

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **www.vitenyi-pince.hu** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, és tájékoztatást adjon az Adatkezelő Weboldalán keresztül gyűjtött és a Vendég által megadott Személyes adatok kezeléséről.

### I. Fogalmak

1.1 **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

1.2 **Adatkezelő:** aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül:

#### Vitényi Pince és Vendégház

Székhely: 7773 Villány Petőfi S. u. 66.

Telefonszám: +36 30 460 3089

E-mail cím: info@vitenyi-pince.hu

Képviseli: Prasch Krisztián

1.3 **Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

a) könyvelés

1.4 **Személyes adat vagy adat:** bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Vendég – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

1.5 **Tájékoztató:** az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

1.6 **Vendég:** az a természetes személy (ideértve a nem természetes személy Vendég természetes személy képviselőjét is), aki az Adatkezelő honlapját látogatja és ennek keretében megadja az alábbi II. pontban felsorolt adatát.

1.7 **Weboldal:** a **www.vitenyi-pince.hu** weboldal, amelyen keresztül a Vendég Személyes adatokat közöl az Adatkezelővel.

### II. A kezelt Személyes adatok köre

2.1 A Vendégnek a Weboldalban történő foglalás során a következő Személyes adatokat kell megadnia: név, telefonszám, e-mail cím.

2.2 Ha a Vendég a weboldalt látogatja az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Vendég IP címét is.

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Vendég számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A „cookie” célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A „cookie” alkalmazását a Vendég a honlapra történő belépéskor letilthatja vagy ha azt elfogadta később törölheti a saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a „cookie”-k alkalmazását letiltsa. A „cookie”-k alkalmazásának letiltásával a Vendég tudomásul veszi, hogy „cookie” nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

### **III. Az Adatkezelés célja, jogalapja**

3.1 Az Adatkezelő által folytatott adatkezelés célja:

- a) a Vendég azonosítása, a Vendéggel való kapcsolattartás;
- b) a Vendég megkeresések kezelése, intézése;
- c) a Vendég és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése, teljesítése;
- d) az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a Vendég védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése);
- e) számla kiállítása, az Adatkezelő számviteli kötelezettségének teljesítése;
- f) az Adatkezelő Weboldalának, szolgáltatásának népszerűsítése;
- g) a Weboldal működésének elősegítése.

Ha az Adatkezelő az itt megjelölt céltól eltérő célból kíván adatkezelést végezni, arról előre tájékoztatja a Vendéget.

3.2 A Weboldalon keresztül történő megrendelés elküldésével a Vendég tudomásul veszi, hogy az adatok megadása nélkül nem köthet szerződést az Adatkezelővel. A megrendelés során megadott Személyes adat kezelésének jogalapja a szálláshely szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése.

3.3 Az online fizetéshez kapcsolódó adatkezelés a Vendég szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

3.4 Az Adatkezelő a Vendég által a honlapra történő belépéskor a Vendég IP címét rögzíti. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos üzleti érdeke.

3.6 Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Vendég külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok más harmadik személynek történő kiadása a Vendég előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

### **IV. Az Adatkezelés elvei, módja**

4.1 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

4.2 A szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag célhoz kötötten használja fel.

4.3 Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Vendégt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4.4 Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

## **V. Az Adatkezelés időtartama**

5.1. A Vendég által a megrendeléskor megadott Személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi időtartam leteltével törli:

- késedelem nélkül, ha szerződés nem jön létre;
- ha a felek között szerződés jön létre, de az megszűnik (pl.: foglalás lemondása): a megszűnéstől (pl.: az elállás bejelentésétől) számított 15 nappal;
- abban az esetben, ha a szerződés teljesült és számla kiállítására került sor: 8 év elteltével.

5.2 Az online fizetéshez kapcsolódó adatkezelés időtartama az online fizetés lebonyolításáig tart. 5.3 A rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 1 évig tárolja.

## **VI. A Vendég jogai, érvényesítésük módja**

6.1 A Vendég kérheti, hogy az Adatkezelő *tájékoztassa*, hogy kezeli-e a Vendég személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést. A Vendég a Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött levélben, illetve emailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Vendég egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Vendég regisztrált email címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Vendéget más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Vendégnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Vendég adatait.

6.2 A Vendég kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak *helyesbítését vagy módosítását*. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Vendég kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.

6.3 A Vendég kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak *törlését*.

A törlés megtagadható

(a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (b) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a Vendéget, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

6.4 A Vendég kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő *korlátozza*, ha a Vendég vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Vendég vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Vendég kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Vendég ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Vendég továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Vendég igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A szerződés megkötése esetén a Vendég az Adatkezelés időtartamának leteltéig nem kérheti a Személyes adatai kezelésének korlátozását.

6.5. A Vendég a hozzájárulásával kezelt Személyes adatok vonatkozásában a Vendéget megilleti a *hozzájárulás visszavonásának* joga. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő nem küld kérést reklámüzenet, és a Vendég korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden – a hírlevél küldéséhez szükséges – Személyes adatát törli a nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Vendéget. A Vendég a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva. 6.6 A Vendég kérheti, hogy az Adatkezelő a Vendég által rendelkezésére bocsátott és a Vendég által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére *továbbítsa*.

## **VII. Adatfeldolgozás**

7.1 Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozókat veszi igénybe.

7.2 Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelő és közte fennálló jogviszony korlátai között, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a jogszabályok által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

7.3 Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját.

7.4 Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

## **VIII. Jogérvényesítési lehetőségek**

8.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai az [info@vitenyi-pince.hu](mailto:info@vitenyi-pince.hu) e-mail címen.

8.2 A Vendég az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

8.3 A Vendég jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatja a Vendéget a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Villány, 2024.07.14.

**Vitényi Pince és Vendégház**